



**Optimisez vos  
parcours et  
connaissance  
client \_\_\_\_\_**

**DOSSIER DE  
PRESSE**

**NOVEMBRE 2020**



“NOTRE PROPOSITION DE VALEUR EST  
SIMPLE : AU TRAVERS DE NOS SERVICES,  
NOUS APPORTONS À NOS CLIENTS DES  
GAINS DE PRODUCTIVITÉ MAJEURS, UNE  
DIMINUTION DES RISQUES DE FRAUDE  
ET DE SANCTION AINSI QU’UNE FORTE  
AMÉLIORATION DU PARCOURS DIGITAL DE  
LEURS CLIENTS.”

**PHILIPPE SANCHIS, CEO DE VIALINK**



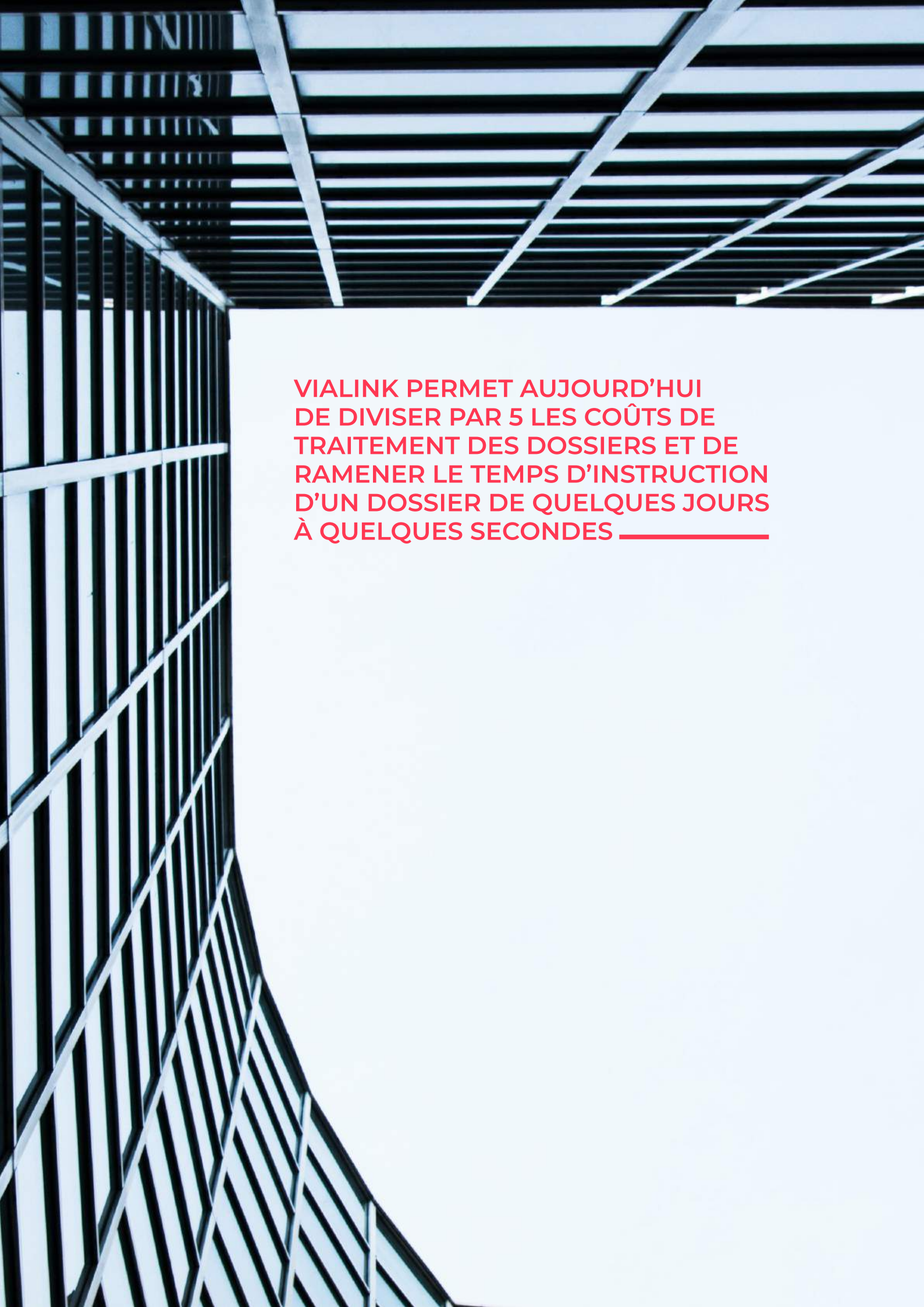
# DU CONSTAT \_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_ AU CONCEPT

Ouvrir un compte, demander un crédit, louer un appartement, sont autant d'expériences, parfois douloureuses, que chaque Français est amené à vivre. Ces démarches très chronophages nécessitent de préparer un dossier avec des pièces justificatives (identité, revenus, domicile, etc..), le soumettre tout en espérant qu'il soit complet, se faire rappeler si un document est non « conforme » et d'en attendre la réponse.

En parallèle, dans le secteur financier, les **4<sup>ème</sup> et 5<sup>ème</sup> directives européennes** ont été promulguées en 2015 et 2016 pour **lutter contre le blanchiment d'argent et le financement du terrorisme**. Ces nouvelles réglementations dont on comprend bien le caractère indispensable ont eu pour effet de complexifier les expériences évoquées ci-dessus, tout en **augmentant considérablement la charge de travail** pour les établissements financiers. Ils sont en outre soumis à de **fortes sanctions financières** s'ils ne respectent pas la réglementation.

VIALINK propose une solution permettant de **fluidifier et digitaliser ces process fastidieux**. Un logiciel qui aide les établissements financiers à **gagner en productivité**, minimiser leurs risques mais aussi et surtout **simplifier et améliorer drastiquement « l'expérience client »**.





**VIALINK PERMET AUJOURD'HUI  
DE DIVISER PAR 5 LES COÛTS DE  
TRAITEMENT DES DOSSIERS ET DE  
RAMENER LE TEMPS D'INSTRUCTION  
D'UN DOSSIER DE QUELQUES JOURS  
À QUELQUES SECONDES** 

---

# — L'ADN DE VIALINK —

**VIALINK est la RegTech de référence en France sur la digitalisation des processus métiers complexes. Tiers de confiance certifié au niveau européen, l'innovation est au cœur de son ADN. Sa mission est de révolutionner les parcours clients (essentiellement à l'onboarding digital) grâce à une solution de vérification automatique des pièces justificatives des dossiers clients et d'une solution de signature électronique. Obtenir une ouverture de compte ou un financement en quelques secondes devient possible grâce à aux algorithmes d'Intelligence Artificielle développés par VIALINK.**

Son innovation reconnue par de nombreux prix et certifications françaises et internationales, capitalise sur une expérience étendue des métiers les plus exigeants en matière de protection des données personnelles et de confiance comme la finance.

Les solutions VIALINK **automatisent, sécurisent et fiabilisent les parcours clients critiques et complexes sur tous les canaux** (en agence, à distance, en ligne) grâce au digital. Reconnu de multiples fois en 2019 pour son innovation (Label Finance Innovation, Scale Up Certificate de CapGemini, TOP 10 KYC Solution Providers 2019 du magazine Capital Market CIO Outlook), VIALINK apporte à ses clients **des solutions en mode SaaS** (Software-as-a-Service) fiables et performantes.

Conçu initialement pour le monde bancaire, sa solution est déjà déclinable dans divers secteurs. En effet, les enjeux de connaissance client fiable, de réduction de la fraude et d'amélioration de parcours clients douloureux ne concernent pas seulement les acteurs financiers, mais également, l'immobilier ou encore les RH, par exemple.

**VIALINK investit chaque année plus de 50% de ses ressources en R&D.** En 2019, elle est distinguée par le magazine CIO Outlook comme l'un des 10 éditeurs de solutions d'automatisation de connaissance client (KYC) à suivre au niveau mondial. **VIALINK compte aujourd'hui plus de 200 clients en France** parmi lesquels de grands noms comme VINCI Construction France, BNP Paribas, LCL, ou encore le groupe immobilier Citya.

# CONCRÈTEMENT \_\_\_\_\_ — COMMENT ÇA MARCHE ?

## | VIALINK KYC

**Automatisation de l'analyse des pièces justificatives pour répondre à la question « est-ce que je peux ou je veux entrer en relation avec cette personne ? » : VIALINK KYC**

VIALINK KYC utilise l'intelligence artificielle et le Machine Learning pour simplifier et fluidifier les parcours digitaux d'entrée en relation (onboarding).

VIALINK KYC automatise l'instruction du dossier client en quelques secondes et permet d'augmenter l'efficacité opérationnelle des équipes commerciales et back offices. Les solutions VIALINK permettent ainsi à nos clients de libérer leurs équipes des tâches chronophages et routinières, pour qu'elles puissent se concentrer sur les tâches à forte valeur ajoutée.

L'utilisation de VIALINK KYC ne se cantonne pas uniquement aux établissements financiers et peut s'étendre à toutes les entreprises ayant des enjeux de connaissance client et de productivité. Cette problématique touche en effet de nombreux secteurs, comme l'immobilier ou les RH par exemple.

## VIALINK RÉALISE EN MOINS DE 10 SECONDES

### LA CLASSIFICATION AUTOMATIQUE

La reconnaissance et classification intelligente des documents pour simplifier la constitution de dossier en ligne et garantir la complétude.

### LE CONTRÔLE DES DOCUMENTS

+de 300 points de contrôles disponibles pour vérifier les informations et la cohérence du dossier client

### CONTRÔLE DE PROFIL

Vérification des informations du dossier en interrogeant les listes de sanctions financières et Personnes Politiquement Exposées

GRÂCE À PLUS DE 300 POINTS DE CONTRÔLE  
STANDARDS OU DÉFINIS PAR LES MÉTIERS,  
VIALINK KYC S'ADAPTE À TOUTES LES  
SITUATIONS NÉCESSITANT LA VÉRIFICATION DES  
INFORMATIONS FOURNIES PAR UNE PERSONNE  
PHYSIQUE OU UNE ENTREPRISE.

Pour le client final cherchant à ouvrir un compte ou obtenir un financement, c'est une amélioration majeure de son « expérience » digitale. La classification intelligente des documents réduit le risque d'erreurs lors de la capture en ligne des justificatifs et l'analyse en temps réel de son dossier évite tous les allers-retours souvent nécessaires avec la banque/ l'agent immobilier pour cause de dossier incomplet ou de justificatif non conforme (besoin des 3 derniers bulletins de salaire, du dernier avis d'imposition, justificatif de domicile de moins de trois mois, ...).

Quand un certain nombre de solutions existantes sur le marché se centrent uniquement sur la vérification d'identité, **la différenciation majeure de VIALINK est sa capacité à analyser un dossier complet** (identité, analyse des revenus, domicile, etc...), de **garantir une lutte contre la fraude optimisée** (la fraude au revenu étant la plus courante) et surtout de **garantir des gains de productivité majeurs à ses clients** (l'analyse complète et temps réel du dossier grâce à l'IA permet de gagner un temps précieux).

En complément des contrôles de cohérence automatisés entre les justificatifs, réalisés grâce à ses algorithmes d'intelligence artificielle, **VIALINK KYC confronte en temps réel les informations extraites avec des sources externes de données qualifiées**. Conçue en **mode SaaS et en architecture API/REST**, **VIALINK KYC facilite l'intégration de règles de contrôle personnalisées** (parcours client spécifique, processus de traitement, localisation du client...).

À l'issue de la procédure de vérification, **VIALINK KYC met à disposition un rapport de contrôle certifié faisant office de piste d'audit**. Ce rapport est **conservé de manière sécurisée** pour faciliter les audits internes ou conduits par les autorités de régulation du secteur financier.

# CONCRÈTEMENT

---

# COMMENT ÇA MARCHE ?

## | VIALINK SIGN

### La contractualisation en ligne pour engager son client : VIALINK SIGN

VIALINK SIGN est bien plus qu'une solution éprouvée de signature électronique simple ou avancée, conforme à la norme européenne eIDAS. C'est une plateforme de contractualisation digitale pensée pour optimiser de bout en bout tous les parcours clients, qu'ils soient en ligne, en agence ou par téléphone.

Les banques, les organismes de prêt, les assureurs et courtiers, les professionnels de l'immobilier utilisent VIALINK SIGN pour gérer leur parcours de contractualisation, **aussi bien avec des clients particuliers qu'avec d'autres entreprises**. VIALINK SIGN permet de signer tout type de documents : contrats, mandats SEPA, bons de commande, baux de location...

La plateforme permet d'authentifier le signataire, afin de garantir un parcours simple et sécurisé. VIALINK SIGN propose deux niveaux de

signatures à valeur légale, selon le niveau de sécurité désiré (simple ou avancé). **Toutes les signatures délivrées par VIALINK sont certifiées et légales, VIALINK est un des rares prestataires français certifiés au niveau européen comme Tiers de Confiance**. Pour chaque transaction, un dossier de preuve recevable en cas de litige est à disposition du client. **VIALINK SIGN est disponible sous forme d'API facile à intégrer ou via un portail web dédié. Entièrement paramétrable**, VIALINK SIGN permet de définir des processus de traitement et/ou des chaînes de **signature reflétant au plus près les usages métiers**.

Selon le besoin client, VIALINK SIGN **peut être connecté à VIALINK KYC** pour un parcours complet, de l'entrée en relation à la finalisation du contrat.



# L'ÉQUIPE \_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_ VIALINK

VIALINK est actuellement composée d'une équipe de 50 personnes issues de 5 nationalités différentes. La moitié des effectifs se concentre autour du pôle tech / dev, qui regroupe les meilleurs chercheurs et datascientists européens pour améliorer en permanence la solution. En 2020, l'entreprise a recruté plus de 10 personnes à des postes de R&D mais aussi commerciaux et marketing. Pour 2021, l'entreprise est à la recherche de profils commerce et R&D.





# L'ÉQUIPE — — VIALINK

## | Philippe Sanchis

Directeur général de VIALINK, Philippe Sanchis est un acteur de la confiance numérique depuis près de 20 ans. Il a participé au développement de différentes entreprises françaises dans le domaine comme Opentrust ou Almerys. Il dirige VIALINK depuis Janvier 2015. Il est, de surcroît, Président Exécutif de la Fédération des Tiers de Confiance du numérique (FNTC) depuis 2018 et a été distingué dernièrement dans le Top 25 FinTech CEOs 2020 par le magazine Technology Innovators Media Group LLC.

# LES CHIFFRES \_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_ CLÉS

DÉLAIS DE  
CONTRACTUALISATION

**divisés par 5**

GRÂCE À LA SIGNATURE  
ÉLECTRONIQUE

**+5 millions**  
DE CONTRÔLES DE DOSSIERS  
CLIENTS

Par an

**+200**

CLIENTS VIALINK

**10 secondes**

LE TEMPS D'ANALYSE D'UN  
DOSSIER COMPLET

Par Vialink

**+3 millions**

DE SIGNATURES ÉLECTRONIQUES

Par an

## LES PERSPECTIVES \_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_ DE DÉVELOPPEMENT

La crise de la COVID-19 a mis en évidence le besoin impérieux de digitaliser les process en entreprise. Confinement oblige, les solutions permettant des processus entièrement digitaux ont connu un fort intérêt. Dans ce contexte et malgré la COVID, la croissance du CA de VIALINK va rester très soutenue cette année, à plus de 20%. En 2021, l'enjeu de VIALINK est d'asseoir sa position de leader en France tout en affirmant son statut de pépite technologique française à l'international.



[www.vialink.fr](http://www.vialink.fr) | 23-25 rue Daviel, 75013 Paris | 01.40.02.91.12