



Communiqué de presse  
Décembre 2020

## Immobilier : La start-up Zelok choisit VIALINK pour la vérification des pièces justificatives de ses clients

Fondée en 2019, la plateforme [Zelok](#) simplifie toutes les démarches des locataires, propriétaires et agents immobiliers. Elle permet notamment de déposer son dossier locataire et de centraliser dans un même espace toutes les informations utiles liées au logement. Pour simplifier le parcours de location, la start-up a décidé de faire appel à la RegTech [VIALINK](#) pour la vérification automatique des dossiers et la signature électronique.

Un agent immobilier reçoit en moyenne **2.500 mails par mois** de dossiers de candidatures. **47%**<sup>1</sup> des dossiers locataires reçus sont incomplets. Pour limiter le temps de backoffice, la start-up Zelok a entrepris un **partenariat avec VIALINK**, acteur de référence dans **l'optimisation du parcours client**.

Dans le processus de location VIALINK intervient dès lors que le dossier du locataire est complet et sélectionné par l'agent immobilier pour vérification détaillée. La solution VIALINK KYC **reconnaît et contrôle automatiquement et en temps réel chaque pièce justificative** (identité, domiciliation, ressources, avis d'imposition) et fournit un pourcentage de scoring sur le dossier du candidat locataire. Les agents sont ainsi libérés de ces tâches chronophages et s'assurent de la conformité du dossier locataire avant de procéder à la signature électronique du bail. Ils gagnent alors **en temps et en productivité**, tandis que le parcours est **plus fluide** pour les clients finaux.

*« Grâce à VIALINK, les agents immobiliers sont confortés dans le choix des dossiers de candidatures. En effet, parmi les plus de 300 contrôles automatiques proposés par VIALINK KYC, les 43 contrôles que nous utilisons accélèrent et sécurisent le traitement du dossier, ce qui améliore grandement*

---

<sup>1</sup> **Source** : Fabrice Houlé, CEO Zelok

*leur productivité. Ils peuvent ainsi se concentrer sur la relation et la fidélisation client pour augmenter le taux de conversion.*

*Les utilisateurs quant à eux bénéficient d'une expérience client plus rapide et plus sécurisée. »*

**Fabrice Houlé, fondateur de Zelok**

**500 agences utilisent désormais la solution VIALINK KYC. Zelok observe une augmentation du taux de conversion de 32% depuis l'automatisation des processus liés à la gestion des dossiers par les agents immobiliers.**

Zelok.fr utilise également **le service VIALINK SIGN**, offrant à ses clients la possibilité de signer électroniquement les baux locatifs à distance. La crise sanitaire que le monde continue de traverser a prouvé l'importance d'une telle solution.

*« Nous sommes fiers d'apporter notre innovation pour accompagner les acteurs du marché immobilier et plus particulièrement Zelok dans la révolution digitale en cours »*

*Philippe Sanchis, Directeur Général de VIALINK*

### **A propos de Zelok**

Lancée en 2019, la start-up Zelok est une plateforme digitale multi-services en mode SaaS qui propose aux agents immobiliers et à leurs clients locataires et propriétaires de digitaliser tout le parcours de la location en simplifiant leurs démarches.

Zelok propose une formule gratuite comprenant notamment le traitement des dossiers locataires 100% en ligne, la gestion automatique des leads issus des portails web ou encore les relances automatiques par mail et SMS. Dernière innovation en date : le Pass'Zelok, passeport locataire universel utilisable auprès de n'importe quel professionnel de l'immobilier en France.

Zelok travaille aujourd'hui avec les plus grands acteurs de l'immobilier locatif en France, portails web, logiciels de gestion et accompagne plusieurs réseaux de franchises.

### **A propos de VIALINK**

Tiers de confiance certifié, VIALINK révolutionne les parcours clients grâce à une solution de vérification automatique des pièces justificatives des dossiers clients et de signature électronique. Son innovation reconnue par de nombreux

prix et certifications françaises et internationales, capitalise sur une expérience étendue des métiers les plus exigeants en matière de protection des données personnelles et de confiance. VIALINK investit chaque année plus de 50% de ses ressources en R&D. En 2019, elle est distinguée par le magazine CIO Outlook comme l'un des 10 éditeurs de solutions d'automatisation de connaissance client (KYC) à suivre au niveau mondial. Filiale du groupe bancaire BRED Banque Populaire VIALINK compte plus de 200 clients en France parmi lesquels BNP Paribas, Société Générale, Hello Prêt ou encore VINCI Construction France.