



Communiqué de presse  
Décembre 2020

## **VIALINK choisi par la Fintech ritchee pour la vérification des pièces justificatives sur son produit d'assurance-vie ritchee LIFE**

**Nouvel acteur sur le marché Fintech, la plateforme ritchee propose un service innovant de conseils et d'investissements, quel que soit son niveau de patrimoine. Pour son premier contrat d'assurance-vie « 100% clean-share », ritchee choisit la Regtech VIALINK en soutien du parcours client.**

C'est en faisant un constat : celui de **l'inadéquation de nombreuses offres d'assurance-vie aux besoins des épargnants les plus connectés**, que l'idée de ce nouveau contrat d'assurance-vie, ritchee LIFE, est venue aux trois co-fondateurs de ritchee. **VIALINK** intervient dans l'avant dernière étape du parcours de souscription, dans le but de l'accélérer et de le fluidifier, tout en respectant la réglementation KYC (Know Your Customer).

**Grâce à plus de 300 points de contrôles**, la solution VIALINK KYC **reconnait et contrôle automatiquement en temps réel chaque pièce justificative** (identité, domiciliation, ressources). Elle vérifie les informations et la cohérence du dossier client et fournit un **indice de confiance** sur le dossier du souscripteur. Un rapport de contrôle final est établi pour tracer et sécuriser l'entrée en relation. Les équipes de ritchee sont ainsi libérées des tâches chronophages. Ils gagnent alors **en temps et en productivité**, tandis que le parcours est **plus fluide** pour les clients finaux.

**ritchee** se distingue des solutions actuelles en proposant un accompagnement de conseil 100% digital. Avec notamment **le premier bilan patrimonial gratuit en ligne** et des rdvs avec les experts métier en visioconférence – outil développé en interne – l'expérience client a été particulièrement soignée. « Dès le début, il nous a semblé évident de proposer originalité et simplicité. Intégrer le parcours

réglementaire fut un véritable défi, la **solution VIALINK** s'est donc imposée comme une évidence pour nous. » précise son CEO Christèle Biganzoli.

« Nous sommes ravis de pouvoir accompagner ritchee en mettant notre innovation technique au service d'un parcours client très innovant. En effet, outre le gain de temps et le respect des exigences réglementaires pour les équipes ritchee, c'est surtout, grâce à l'intelligence artificielle, un parcours full digital plus fluide et plus simple pour leurs clients » ajoute Philippe Sanchis, CEO VIALINK.

### **A propos de ritchee**

Créée par trois serial entrepreneurs disposant d'une longue expérience dans le domaine de la gestion du patrimoine y compris à l'international, la plateforme ritchee a vocation à offrir des solutions de conseils et d'investissements haut de gamme à tout épargnant, quel que soit son patrimoine ou son statut (résident français ou non résident). L'entreprise a rapidement obtenu le statut très convoité de Jeune Entreprise Innovante, décerné par le Ministère de l'Enseignement Supérieur, de la Recherche et de l'innovation pour l'ensemble du travail effectué en R&D sur le site ritchee.

### **A propos de VIALINK**

Tiers de confiance certifié, VIALINK révolutionne les parcours clients grâce à l'intelligence Artificielle en vérifiant automatiquement les pièces justificatives des dossiers clients et en digitalisant la contractualisation grâce à la signature électronique. Son innovation reconnue par de nombreux prix et certifications françaises et internationales, capitalise sur une expérience étendue des métiers les plus exigeants en matière de protection des données personnelles et de confiance. En 2019, VIALINK est distinguée par le magazine CIO Outlook comme l'un des 10 éditeurs de solutions d'automatisation de connaissance client (KYC) à suivre au niveau mondial. Filiale du groupe bancaire BRED Banque Populaire VIALINK compte déjà plus de 200 clients en France.

Plus d'informations sur <https://www.vialink.fr/fr/vialink/>

**Contact presse VIALINK :**

[contact@vialink.fr](mailto:contact@vialink.fr)